

## สรุปผลการประเมิน

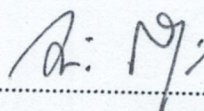
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลคลองพน  
อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ 2561

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
งานทะเบียน	4.27	0.24	85.40	มากที่สุด
งานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	4.26	0.34	85.20	มากที่สุด
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.21	0.28	84.20	มากที่สุด
งานสาธารณสุข	4.33	0.28	86.60	มากที่สุด
รวม	4.27	0.29	85.40	มากที่สุด

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.31	0.45	86.20	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.19	0.48	83.80	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.34	0.47	86.80	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.24	0.45	84.80	มากที่สุด



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กรวิทย์ เขมะพันธุ์มนัส)  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีง  
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต  
หัวหน้าโครงการวิจัย