



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองพน.....

ที่.....กบ ๕๒๔๐๑/.....วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง.....รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน.....

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / *ศิริกมลทิพย์*

ตามที่ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน โดยให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ ของทุกฝ่าย/กองได้ประเมินความพึงพอใจ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพนในห้วงเดือนดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีประชาชนตอบแบบความพึงพอใจดังกล่าวจำนวน 105 ราย จึงขอรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพนรายละเอียดตามแบบสรุปผลความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*อล น*

(นางสาววิชาภรณ์ ลีลาสุธานนท์)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

*[Signature]*  
๓ ตุลาคม ๖๒

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดพิจารณา / *ครว*

*[Signature]*  
๓ ตุลาคม ๖๒

*ดงพ*  
*[Signature]*  
๓ ตุลาคม ๖๒

## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน

เทศบาลตำบลคลองพน ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

#### 1. เพศ

- 1) ชาย = 59 คน
- 2) หญิง = 46 คน

#### 2. อายุ

- 1) ต่ำกว่า 20 ปี = 3 คน
- 2) 20 - 29 ปี = 12 คน
- 3) 30- 39 ปี = 26 คน
- 4) 40 - 49 ปี = 18 คน
- 5) 50 - 59 ปี = 21 คน
- 6) ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป = 25 คน

#### 3. อาชีพ

- 1) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ = 11 คน
- 2) พนักงานธุรกิจเอกชน = 16 คน
- 3) ประกอบกิจการส่วนตัว = 14 คน
- 4) นักเรียน / นักศึกษา = 3 คน
- 5) เกษตรกร = 45 คน
- 6) พ่อบ้าน / แม่บ้าน = 9 คน
- 7) รับจ้างรายวัน = 6 คน
- 8) อื่นๆ ได้แก่ ประมง = 1 คน

#### 4. รายได้ต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 5,000 บาท = 1 คน
- 2) 5,000 - 10,000 บาท = 22 คน
- 3) 10,001 - 15,000 บาท = 38 คน
- 4) 15,001 - 20,000 บาท = 4 คน
- 5) 20,001 - 25,000 บาท = 17 คน
- 6) 25,001 - 30,000 บาท = 8 คน
- 7) มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป = 15 คน

## 5. การศึกษา

- 1) ไม่ได้รับการศึกษา = 5 คน
- 2) กำลังศึกษา ได้แก่ ปวช.,ปวส.,อนุปริญญา,ปริญญาตรี = 21 คน
- 3) จบการศึกษาสูงสุด ได้แก่ ปวช.,ปวส.,อนุปริญญา,ปริญญาตรี,ปริญญาโท = 79 คน

## 6. ท่านอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลคลองพนมานานแค่ไหน

- 1) ไม่เกิน 2 ปี = 5 คน
- 2) 2 - 5 ปี = 20 คน
- 3) 5 - 10 ปี = 11 คน
- 4) มากกว่า 10 ปี = 69 คน

## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- 1) ขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ = - คน
- 2) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ = 6 คน
- 3) ขอรับบริการอินเทอร์เน็ต = 2 คน
- 4) ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร = 5 คน
- 5) ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ = 3 คน
- 6) ข้าราชการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย = 30 คน
- 7) จดทะเบียนพาณิชย์ = 10 คน
- 8) ขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ = 16 คน
- 9) ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด = 22 คน
- 10) ขอรับความช่วยเหลือเหลือผู้ประสบสาธารณภัย = 7 คน
- 11) เรื่องอื่น ๆ ได้แก่ ขอดึงขยะ,ขอรับแบบบ้านเพื่อประชาชน = 4 คน